

Ikt.szám:BCS/297-2/2018.

Bakonycsernye Község Önkormányzata

Családsegítő – és Gyermekjóléti Szolgálat

beszámolója

Bakonycsernye településről



2017. év

**készítette: Berze Melinda
családsegítő**

Tisztelt Polgármester Úr, Tisztelt Jegyző Asszony, Tisztelt Képviselő - Testület!

A gyermekek veszélyeztetésének megakadályozása érdekében kialakult feladatmegosztás a települések és a járások között 2017 évben megkövetelte a jó és eredményes szakmai együttműködést, melynek elengedhetetlen feltétele volt, hogy a résztvevők tisztában legyenek saját feladataikkal, felelősségükkel és egymás szakmaiságában bízva, egymásra támaszkodva közösen meghatározott feladatelosztásban végezzék elvállalt feladataikat a gyermekek, egyének, és családok érdekében.

Ezen feladatellátás összehangolása érdekében 2017 évben az Emberi Erőforrások Minisztériuma az alábbi szakmai szabályozó dokumentumokat módosította, melynek betartása a Család és Gyermekjóléti Szolgálatunk munkája során kötelező és számon kérhető:

1. A család- és gyermekjóléti szolgáltatás által működtetett- és jelzőrendszer működésének és működtetésének szabályai
2. A család- és gyermekjóléti szolgáltatás által működtetett észlelő- és jelzőrendszer folyamatai
3. A család – és gyermekjóléti szolgáltatás keretében biztosított szociális segítő munka folyamatai
4. A gyermekvédelmi gondoskodáshoz kapcsolódó család- és gyermekjóléti szolgáltatások folyamatai
5. A gyermekvédelmi észlelő-és jelzőrendszer működtetése kapcsán a gyermek bántalmazásának felismerésére és megszüntetésére irányuló szektorsemleges egységes elvek és módszertana

A törvényi előírásnak megfelelően szakmai anyagokat megismertettem és továbbítottam az észlelő- és jelzőrendszer tagok felé, ugyanis az ajánlások egyszerre részükre is szólnak.

Család- és Gyermekjóléti Szolgálatunk 2017. évben a fent említett szakmai szabályozó dokumentumok figyelembe vételével valamint a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV.30.) évi NM. rendelet (továbbiakban : NM. r.), a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. tv. 39. § (2)-(4) bekezdése, 40. §-a, valamint a szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. tv. 64. §-a szerint látta el az alábbi feladatait:

A gyermek testi, lelki egészségének, családban történő nevelésének elősegítése érdekében:

- a gyermeki jogokról és a gyermek fejlődését biztosító támogatásokról való tájékoztatás, a támogatásokhoz való hozzájutás segítése, a családtervezési, a pszichológiai, a nevelési, az egészségügyi, a mentálhigiénés és a káros szenvedélyek megelőzését célzó tanácsadás vagy az ezekhez való hozzájutás megszervezése,

- a válsághelyzetben lévő várandós anya támogatása, segítése, tanácsokkal való ellátása, valamint szociális szolgáltatásokhoz és gyermekjóléti alapellátásokhoz, különösen a családok átmeneti otthonában igénybe vehető ellátáshoz történő hozzájárulásának szervezése,
- szabadidős és közösségi programok szervezése,
- hivatalos ügyek intézésének segítése.

A család – és gyermekjóléti szolgálat feladata a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében:

- a veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszer működtetése, a nem állami szervek, valamint magánszemélyek részvételének elősegítése a megelőző rendszerben, a veszélyeztetettséget előidéző okok feltárása és ezek megoldására javaslat készítése,
- jelzőrendszeri tagokkal és intézményekkel való együttműködés megszervezése, tevékenységük összehangolása,
- tájékoztatás az egészségügyi intézményeknél működő inkubátorokból, illetve abba a gyermek örökbefogadáshoz való hozzájárulás szándékával történő elhelyezésének lehetőségéről,
- A család – és gyermekjóléti szolgálat a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében iskolai szociális munkát is biztosíthat.

A család – és gyermekjóléti szolgálat feladata a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése érdekében:

- a gyermekkel és családjával végzett szociális munkával elősegíteni a gyermek problémáinak rendezését, a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozását,
- a családi konfliktusok megoldásának elősegítése, különösen a válás, a gyermekelhelyezés és a kapcsolattartás esetében kezdeményezni egyéb gyermekjóléti alapellátások önkéntes igénybevételét és azt szükség esetén személyes közreműködéssel is segíteni, különösen a szociális alapszolgáltatások, egészségügyi ellátások, és pedagógiai szakszolgálatok igénybevételét.

Családsegítés keretében biztosítani kell:

- a szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást,
- az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzügyi, természetbeni ellátásokhoz, történő hozzájárutást,
- szociális szolgáltatásokhoz való hozzájárutás megszervezését,
- szociális segítőmunkát, így a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítését,
- közösségfejlesztő programok szervezését, valamint egyéni és csoportos készségfejlesztést,
- tartós munkanélküliek, a fiatal munkanélküliek, az adósságterhekkel és lakhatási problémákkal küzdők, a fogyatékkal élők, a krónikus betegek, a szenvedélybetegek,

- a pszichiátriai betegek, a kábítószer-problémával küzdők, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére tanácsadás nyújtását,
- kríziskezelést, valamint a nehéz élethelyzetben élő családokat segítő szolgáltatásokat.

A családok segítése érdekében veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő jelzőrendszer működtet, melynek keretében:

- figyelemmel kíséri a településen élő családok, gyermekek, személyek életkörülményeit, szociális helyzetét, gyermekjóléti és szociális ellátások, szolgáltatások iránti szükségletét, gyermekvédelmi vagy egyéb hatósági beavatkozást igénylő helyzetét,
- a jelzésre köteles szervezeteket felhívja jelzési kötelezettségük írásban - krízishelyzet esetén utólagosan - történő teljesítésére, veszélyeztetettség, illetve krízishelyzet észlelése esetén az arról való tájékoztatásra,
- tájékoztatja a jelzőrendszerben részt vevő további szervezeteket és az ellátási területén élő személyeket a veszélyeztetettség jelzésének lehetőségéről,
- fogadja a beérkezett jelzéseket, felkeresi az érintett személyt, illetve családot, és a szolgáltatásairól tájékoztatást ad,
- a probléma jellegéhez, a veszélyeztetettség mértékéhez, a gyermek, az egyén, a család szükségleteihez igazodó intézkedést tesz a veszélyeztetettség kialakulásának megelőzése, illetve a veszélyeztetettség megszüntetése érdekében,
- veszélyeztetettség esetén kitölti a gyermekvédelmi nyilvántartás vonatkozó adatlapjait,
- az intézkedések tényéről tájékoztatja a jelzést tevőt, feltéve, hogy annak személye ismert, és ezzel nem sérti meg a zárt adatkezelés kötelezettségét,
- a beérkezett jelzésekről és az azok alapján megtett intézkedésekről heti rendszerességgel jelentést készít a család- és gyermekjóléti központnak,
- a jelzőrendszeri szereplők együttműködésének koordinálása érdekében esetszegbeszélést szervez, az elhangzottakról feljegyzést készít,
- egy gyermek, egyén vagy család ügyében, a kijelölt járási jelzőrendszeri tanácsadó részvételével, lehetőség szerint az érintetteket - beleértve az ítélőképesége birtokában lévő gyermekeket - és a velük foglalkozó szakembereket is bevonva esetkonferenciát szervez,
- éves szakmai tanácskozást tart és éves jelzőrendszeri intézkedési tervet készít,
- a kapcsolati erőszak és emberkereskedelem áldozatainak segítése érdekében folyamatos kapcsolatot tart az Országos Kríziskezelő és Információs Telefonszolgálattal.

2017. évben a jelzőrendszeri tagokkal a hatékony együttműködés érdekében 6 alkalommal szerveztem szakmaközi megbeszélést. A jelzett évben 2017. február 16-án tartottuk meg az éves Szakmai Tanácskozást. Ezt követően a jelzőrendszeri tagok 2016. évi írásos beszámolóinak tanulságai alapján elkészítettem a település éves intézkedési tervét, melyben az alábbi jelentős célkitűzések kerültek megfogalmazásra és teljesítésre:

1. *Az iskolarendőrk működése az iskolában, prevenciós előadások tartása a magatartási problémák kezelésében.*

A helyi körzeti megbízott vállalta, hogy a DADA programot havi rendszerességgel folytatja.

A DADA program megtartására Ignéczi Károly Róbert c. r. ftzls-t kértem fel. a körzeti megbízott havonta egy alkalommal tartott előadásokat, 4-8 osztályos tanulóknak az alábbi témákban: az internet veszélyei; szórakozás – buli; szabályok-törvények; iskolai-bolti lopások; családon belüli erőszak; közlekedés gyalog, illetve kerékpárral. A bűnmegelőzési programot a körzeti megbízott sikeresnek ítéli meg, mivel a gyerekek nagy érdeklődéssel várják a következő előadásokat.

2. A gyermekek szociális helyzetének javítása érdekében ruhavásár és játékgyűjtés szervezése.

- a) Szolgálatunk célja, hogy évszakoknak megfelelően legalább egy ingyenes ruhaosztás szervezése.*
- b) Szolgálatunk célja, hogy a hagyatékból maradt, vagy a feleslegessé vált bútorok, és háztartási kisgépek felkutatása, hirdetések, személyes megkeresések által.*
- c) Szolgálatunk célja, hogy a felajánlott játékok, bútorok célirányos közvetítése a rászoruló családok részére.*

Szolgálatunk 2017 évben is széleskörű adományozással igyekezett könnyíteni a súlyos anyagi problémákkal küzdők helyzetén. Az adományozás egyik formája a kéthavonta megrendezésre kerülő ingyenes ruhaosztás, továbbá a szükségletnek megfelelő adomány továbbítás (bútor, mesés könyvek, játékok, háztartási eszközök,) a rászoruló családok részére. A célirányos adományok beszerzése érdekében Család- és Gyermejköltségi Szolgálatunk az idei évben is a Vöröskereszt területi szervezetével és a Polgárőrséggel tartott rendszeres kapcsolatot. Az elmúlt évben is több alkalommal kapott szolgálatunk térségi adományt a Pünkösdi Gyülekezettől, melynek köszönhetően 25 család részesülhetett az élelmiszer adományból.

2017 évi tapasztalat azt mutatja, hogy az adományozással nagyon körültekintően kell bánni, ugyanis vannak családok, akik részéről a segítség nem vált ki értékelést, természetesnek veszik a segítséget illetve mivel számítanak is rá, ezért önmaguk semmi erőfeszítést nem próbálnak tenni a probléma megszüntetésére vagy a helyzetük javítása érdekében.

A fenti tapasztalat miatt 2018 évben az adományok elérését oly módon kívánom megoldani, hogy szükséges legyen az egyéni erőfeszítések megtétele is az adományokhoz történő hozzáféréshez.

3. Nyári program szervezése, lebonyolítása szociálisan rászoruló hátrányos helyzetű gyermekek részére

2017. évben Szolgálatunknak ismét sikerült megvalósítania a Balatonszepezdi táborozást a három település Önkormányzata, a Bakonycsérnyei Bányász Sport Egyesületet és a Bakonycsérnye Iskolásokért Alapítvány jóvoltából. Bakonycsérnye településről két hátrányos helyzetű gyermek vett részt a táborozáson, mely számukra az ingerszegény környezetből történő kilépést és a pozitív élményekkel történő érzelmi feltöltődést jelentette.

1. Rossz szociális helyzetben lévő családok, fogyatékos személyek részére Alapítványi támogatások feltérképezése, pályázatok írása.

Az elmúlt év során 5 alkalommal írt pályázatot Család- és Gyermekjóléti Szolgálatunk Bakonycsérnye település tekintetében, melyből négy pozitív elbírálásban részesült. A támogatási összegeket fürdőszoba felújításra, tűzifavásárlásra, fejlesztő foglalkozásra és hűtőcserére lehetett fordítani, mindösszesen 655 ezer Ft értékben.

Esetkezelés keretében végzett szociális segítő munka:

- 1. Eseti gondozás:** Egyszeri segítségnyújtás, mely magában foglalja a probléma feltárását, az azt követő segítést, tanácsadást, intézkedést, adatszolgáltatást, információnyújtást és hivatali ügyek intézését, továbbá esetlegesen az ügyfél tovább irányítását. Egy eseti gondozás sok esetben több órás segítő munkát foglal magába.

A településen jelentős azoknak az egyéneknek, családoknak a száma, akik társadalombiztosítási, szociális ellátást önállóan igényelni nem tudnak. Készségek, technikák hiánya mellett, nem ritka a szövegértés nehézsége, vagy annak teljes hiánya - ami lehetetlenné teszi számukra az önálló ügyintézését. Ezekben az esetekben nem csupán információra és tanácsadásra van szükség, hanem a konkrét ügyek - a klienssel együtt, vagy helyettük - teljes körű intézésére is.

Az elmúlt évben 108 eseti gondozás történt a településen, melyből 31 esetben esetjelzés miatt került sor.

Év	2016.	2017.
Eseti gondozottak száma	150	108

Esetjelzések számnak alakulása:

Év	2015.	2016.	2017.
Eset jelzések száma	15	56	31

Annak ellenére, hogy településünkön 2017 évben esetjelzések száma csökkenést mutat, Bodajk városának estszámához viszonyítva viszont továbbra is magas.

Az esetjelzések számának összehasonlítása Bodajk városával 2017. évi adatok alapján:

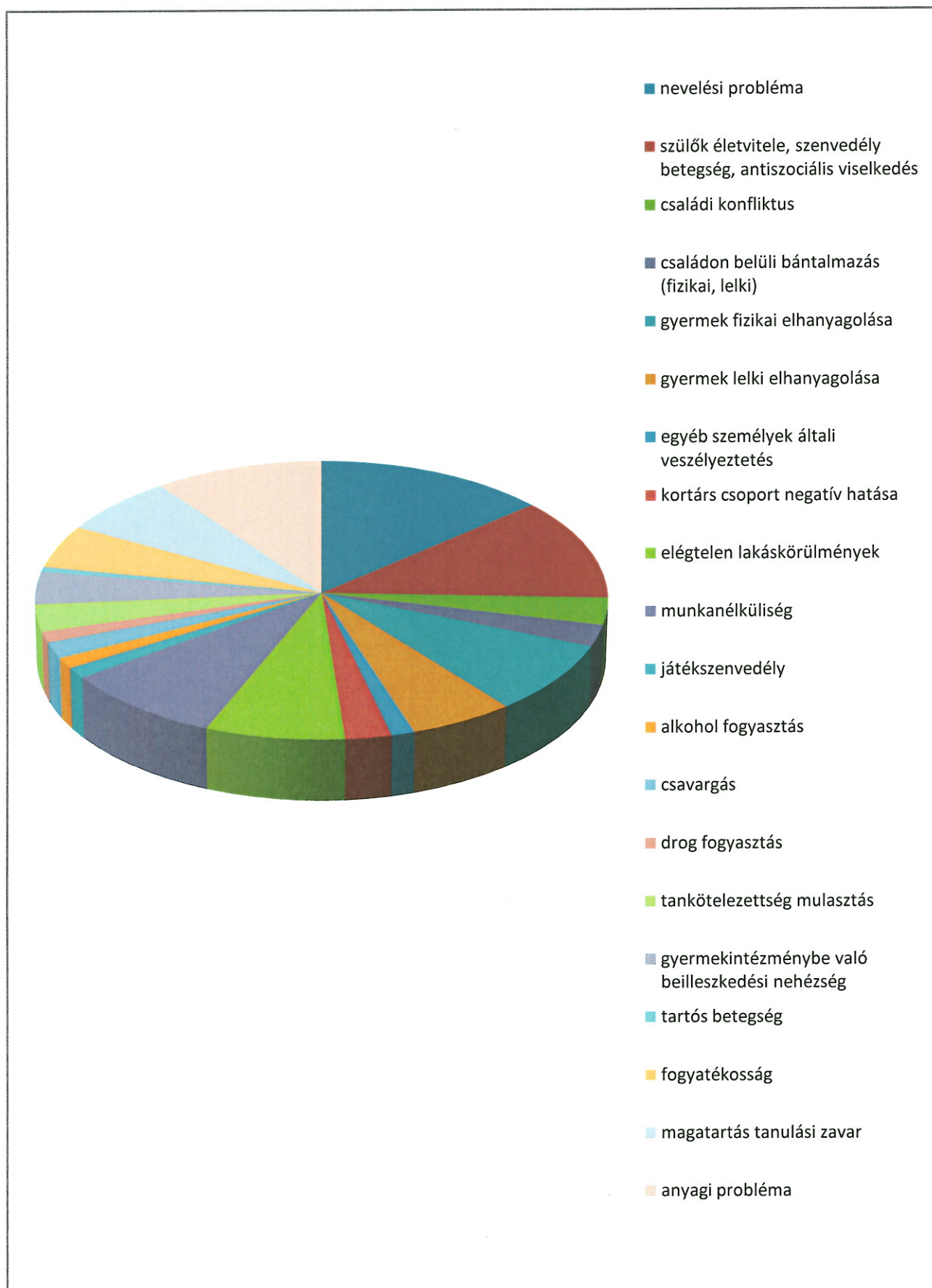
Település	Lakosságszám	Esetjelzések száma	Családsegítők száma
Bodajk	4.108 fő	33	2,5 fő
Bakonycsernye	3.066 fő	31	1 fő
Balinka	958 fő	17	1 fő
Nagyveleg	634 fő	9	

2017. évben az esetjelzések továbbra is magas számot mutatnak a környező településekhez viszonyítva, melyből nem lehet egyszerre arra következtetni, hogy több problémás család él a Szolgálatunk által ellátott településeken, hanem jelentheti azt is, hogy jól működik az észlelő- és jelzőrendszer, melynek működésére 2017 évben is nagy hangsúlyt fektettünk.

- 2. Alapgondozás:** A veszélyeztetett, szociális válsághelyzetbe került családok, gyermekek segítése, a családban történő nevelés támogatása tanácsokkal, információkkal. Leggyakrabban anyagi jellegű okok, rossz lakhatási, gondozási és ellátási hiányosságok, illetve nevelési gondok, családi konfliktusok indokolják az ellátást. A legtöbb családban ezek a problémák halmozottan fordulnak elő. Az alapgondozásnál a szolgáltatást igénybevevő aláírásával vállalja a Szolgálatunk által nyújtott szolgáltatás igénybevételét, mely akár több hónapig, vagy évekig is eltarthat. A gondozás folyamán cselekvési terv készül, melyet félévente értékelni, és szükség szerint módosítani kell.

Család- és Gyermejkölési Szolgálatunk 2017 évben az alapellátás keretén belül összesen 17 család (22 gyermek és 32 felnőtt) folyamatos gondozását látta el a településen. A 17 családból hatósági intézkedéssel (védelembe vett, nevelésbe vett) érintett családok száma 10, (14 gyerek és 18 felnőtt)

A gyermekek veszélyeztetettségének fő okai:



A probléma típusok között a **nevelési problémákkal** küzdők száma kiemelkedő. A gondozott családoknál megfigyelhető, hogy a szülők részéről csökkenek a gyermekkel szembeni elvárások. A gyermekek sokkal többre lennének képesek annál, mint amit a szülők általában elvárnak tőlük, legyen szó illemről, időségek iránti tiszteletről, házimunkáról vagy önuralomról. Komoly problémát jelent, hogy a szülők túl engedékenyek és elfogultak a gyermekeikkel szemben, ezért nem hisznek a tanároknak, vagy bárki másnak, amikor azok valamilyen viselkedési problémát jeleznek a gyermekük tekintetében. Ez a viselkedési mód hazudozást, és a felelősség felvállalás kerülését tudatosítja a gyermekben. Megfigyelhető, hogy a szülők mindig az egyszerű utat választják, gyakran technikai eszközök használatával fogják be a gyermek száját, melynek következtében új problémátípusként jelentkezett a játékfüggőség kialakulása.

A probléma típusok másik két fő csoportja a **család felelőtlen életvitele és az anyagi problémák**. Ezek a problémák sok esetben a munkahely hiányából, az alkohol és drogfogyasztásból, és a felelőtlen pénzkezelésből adódnak. Az életviteli problémákhoz a legtöbb esetben társult a gyermekek érzelmi és fizikai elhanyagolása, és bántalmazása is.

A családok gondozását jelentősen segítette az elmúlt évben az Alapszolgáltatási Központ pszichológusa illetve az ingyenesen igénybe vehető családkonzultáció. A településen az elmúlt évben egy család vett részt rendszeres családkonzultáción, melynek köszönhetően a család életében jelentős pozitív változások álltak be. Sajnos a delegált családok nagy része érdektelenségből adódóan nem vette igénybe a felkínált szolgáltatást, ami jelentősen nehezíti a családokban jelentkező működési zavarok helyreállítását.

A 2017 évi jogszabály változások a gyermekjóléti szolgálatok adminisztrációs terheit sajnos továbbra sem könnyítették. Egy alapellátott felnőtt személy esetében minimum 8 adatlapot kell felvenni (melynek nagy része több oldalas). Amennyiben egy család kerül felvételre, gyermekenként és a felnőttek száma szerint további adatlapok kitöltése szükséges. Ezen felül a jogszabály előírja a gondozott felnőttek és a gyermekek nyilvántartásának külön vezetését, illetve a személyek KENYSZI rendszerben történő adatrögzítését is. Ez a gyakorlatban egy 2 gyermekes család esetében minimum 20 adatlap kitöltését, illetve a KENYSZI rendszerben történő rögzítését jelenti.

A szociális segítő munka során továbbá valamennyi ellátott család esetében továbbra is szükséges a személyes találkozások folyamatos dokumentálása.

A Központ által delegált családok tekintetében kötelező gondozási – nevelési tervet készíteni, annak ellenére, hogy a Központ esetmenedzsere már a hatósági intézkedést követően készített egyet, mely során ugyanazok az adatrögzítések szükségesek, mint a fent említettek esetében.

Hatósági intézkedés kezdeményezése előtt (védelembe vétel, nevelésbe vétel), illetve súlyos veszélyeztető ok fennállása, vagy a gyermek önmaga által előidézett súlyos veszélyeztető magatartása esetén Szolgálatunknak esetkonferencia összehívását kell megszerveznie, mely

magába foglalja a jelzőrendszeri tagok részére a meghívók, a moderátori tájékoztatók megírását és továbbítását, az esetkonferencia lebonyolítását, és az ott elhangzottak dokumentálását.

Jelzőrendszeri felelősi munkámat az elmúlt évben is elláttam, mely a 15/1998. (IV.30) Nm rendelet 9. § (1) bekezdésben meghatározott feladatok ellátását foglalja magába, mely szintén sok adminisztrációval, kutató munkával és rengeteg idővel jár.

- 3. Ideiglenes hatályú elhelyezés:** Ha a gyermek felügyelet nélkül marad, vagy testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődését családi környezete vagy önmaga súlyosan veszélyezteti, és emiatt azonnali elhelyezése szükséges.

2017 évben a településen nem volt szükség azonnali beavatkozásra.

Szabadidős programszervezés:

2017 évben Család- és Gyermekjóléti Szolgálatunk nyári táborozást szervezett 8 fő hátrányos helyzetű gyermek részére, mely a balatonszepezdi táborban valósult meg. A nyári tábor azért volt kis létszámú, mert a gyermekek között 3 értelmi sérült, illetve több érzelmi és mentális problémával küzdő gyermek is volt, így ezen gyermekek felügyelete fokozott és folyamatos figyelmet igényelt.

A tábor lakói között 2017 évben is voltak olyan gyermekek, akik még soha nem hagyták el a települést, ezért már a Balaton látványa is nagy élményt jelentett részükre. Volt olyan táborozó, akinek az első élménye az volt, hogy van villany szolgáltatás a tábor területén.

A gyerekeknek igyekeztünk színes programokat szervezni. Programjaink között szerepelt a balatoni fürdőzés és sporttevékenységek mellett, hajókirándulás, zánkai strandon történő horgászás, kagylógyűjtés, és hazafele az eplényi libegőnél történő kirándulás.

Mivel a tábor élményekkel tölti fel a gyermekeket, melyek hosszú távon pozitív érzelmi feltöltődést biztosítanak számukra, ezért a 2018-as évben is ezt a programot szeretnénk megvalósítani.

A tábornak köszönhetően a gyermekekkel sokkal közvetlenebb kapcsolatot sikerült kialakítanunk, jobban megismerhettük őket, azóta nagyobb bizalommal fordulnak felénk, közlékenyebbek, így a családok gondozása eredményesebb.

2017 évben a tábor teljes szállás illetve a napi háromszori étkezési díj költségét a Bakonycsérnyei Iskolásokért Alapítvány finanszírozta. A kirándulások és az egyéb költségeket a három település Önkormányzata vállalta fel, míg az utazás költségeit a Bakonycsérnyei Bányász Sport Egyesület.

Szakmai továbbképzések:

2017 évben nem vettünk részt szakmai továbbképzéseken.

A jelzett évben tájékoztatást kaptunk arról, hogy 2018. évben a továbbképzési rendszer megváltozik. A továbbiakban a továbbképzéshez kapcsolódó ügyek intézését a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság látja el. A Főigazgatóság felé a szükséges regisztrációt 2017 évben elvégeztük.

Személyi feltételek:

A településen 1 fő felsőfokú szociális alapvégzettségű (szociálpedagógus) családsegítő látja el a feladatokat.

Tárgyi feltételek:

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálatunk 2017 szeptemberéig Bakonycsernye, Rákóczi út 79. szám alatti önkormányzati szolgálati lakás alagsorában látta el feladatait. A két helyiségből álló iroda a személyes segítő szakmai munkára, időnként megrendezésre kerülő szakmai megbeszélésekre, esetkonferenciák összehívására, személyes interjúztatásra alkalmas volt. Ezt követően Szolgálatunk irodája átkerült a Művelődési Ház alagsorába, mely egy előtérből, egy iroda helyiségből és két mellékhelyiségből áll.

Technikai feltételek: 2 számítógép internet hozzáféréssel, 2 mobiltelefon, 1 nyomtató és 1 multifunkcionális fénymásoló.

Bakonycsernye településen a családsegítő, szolgálati kerékpárral, vagy az Önkormányzattal közös használatban lévő szolgálati gépjárművel oldja meg a közlekedést.

Felmerülő probléma:

A jelentős adminisztratív leterheltség miatt 2017. évben sem jut elegendő idő a szabadidős és közösségi programok szervezésére.

Az elmúlt évben is előfordult, hogy a családlátogatások alkalmával - ahol legtöbb esetben egyedül vagyunk -, agresszíven és fenyegetően lépnek fel velünk szemben. Több esetben szükségessé vált családsegítő kollegámmal, illetve a védőnővel történő közös családlátogatás, a várható konfliktusok kezelése, és az esetlegesen felmerülő agresszív fellépés megelőzése érdekében.

Az elmúlt évben továbbra is az iratanyagok továbbítását a gyámhivatalok, a gyermekjóléti központok és a területi gyermekvédelmi szakszolgálatokhoz elektronikus úton kell megküldeni. Problémát jelentett/jelent, hogy a multifunkciós nyomtató elromlott, ezért a gép bizonyos feladatok elvégzését nem teljesíti. Nem lehet vele skennelni, ezért folyamatosan az Önkormányzathoz kellett /kell átmennünk, az iratok elektronikus megküldése érdekében. A gép továbbá pdf. formátumú anyagokat, illetve az internetes oldalakról letöltött anyagokat nem nyomtatta/nyomtatta ki, mely szintén nehezítette és lassította a hatékony munkavégzést.

Javaslat 2018. évre vonatkozóan:

Az elmúlt évben a nehéz anyagi körülmények között élő családoknak nagy segítséget jelentett az Önkormányzat által biztosított, kedvezményesen igénybe vehető téli tüzelő megvásárlása, melynek köszönhetően tűzifa probléma a településen így nem merült fel. Ezért továbbra is jónak, és fontosnak tartom, hogy az Önkormányzat 2018. évben is nyújtson erre lehetőséget.

Javaslom 2018. évre is, hogy felmerülő krízis helyzet esetére az Önkormányzat továbbra is tegye lehetővé 2 csomag alapélelmiszer csomag készlet beszerzését, melyre a 2017 évben is nagy szükség volt.

Tisztelt Polgármester Úr, Tisztelt Jegyző Asszony, Tisztelt Képviselő - Testület!

Kérem, hogy a 2017 évről szóló beszámolómat szíveskedjenek elfogadni.

Bakonycsérnye, 2018. február 9.

Tisztelettel:

